

鴨 島 病 院
介護老人保健施設 長寿園
グループホーム のぞみ

徳寿会だより



— 発行責任者 —
鴨島病院 病院長 土橋孝之
〒776-8588
徳島県吉野川市鴨島町内原 432
TEL:0883-24-6565
FAX:0883-24-6572

平成27年7月～9月に開催されている院内での行事

7月

研修会：7月7日（火）17：15～18：00
○安全確保に関する研修（ロボットリハ HAL）
講師・CYBERDYNE(株)

研修会：7月14日（火）17：15～18：00
○患者の権利に関する研修（名作にみる看護・医療）
講師・東洋大学 名誉教授 竹内 清己

研修会：7月28日（火）17：15～18：00
○感染対策に対する研修（標準予防策 手指消毒）
講師・鴨島病院 感染対策委員会

8月

公開講座：8月18日（火）17：15～18：00
○安全確保に関する研修（吉野川流域危機管理体制について）
講師・国土交通省徳島河川事務所

研修会：8月29日（土）
○院内合同発表会
鴨島病院 KAIZEN 委員会

9月

研修会：9月8日（火）17：15～18：00
○リスクマネジメントに関する研修
（法テラスの概要と病院の法的リスクマネジメント）
講師・法テラス徳島

研修会：9月15日（火）17：15～18：00
○新人オリエンテーション
講師・鴨島病院 地域連携室 津川靖弘（医療ソーシャルワーカー）

徳寿会 理念

地域の皆様に医療介護の安心と満足を

基本方針

1. 私たちは研鑽と協調に努め豊かな人間性を養い、資質の向上に努め、安全で質の高いサービスを目指します。
2. 私たちは地域との連携をはかり、亜急性期から慢性期にかけての合理的で効果的なサービスを推進します。
3. 私たちは医療人としての自覚と使命をもち、業務の効率化をはかり、健全なる経営でサービスを提供します。

満足度調査集計結果

PART1

鴨島病院

KAIZEN 委員会

当院へ入院された皆様へのアンケート結果についてご報告致します。

☆対象：回復期病棟から退院された入院患者さま

☆調査期間：平成26年9月～平成26年12月

☆調査期間中の配布数：75

☆調査回答件数：32名（男性13・女性19）

調査項目

1. 当院を選んだ理由について
2. 医師について
 - ①病状の説明と分かりやすさ
 - ②質問に十分に答えたか
 - ③他職種との病状説明の食い違い
 - ④当院の医師に満足したか
3. 看護師について
 - ①今後の予定や看護内容についての説明
 - ②必要なときの対応
 - ③思いやりのある態度と誠意ある接し方
4. 介護について
 - ①必要なときの対応
 - ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
 - ③当院の介護に満足したか
5. リハビリについて
 - ①リハビリの方針の説明と説明の分かり易さ
 - ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
 - ③当院のリハビリに満足したか
6. 他職種について
 - ①入院時の説明は分かりやすかったか
 - ②検査を不安なく受けることが出来たか
 - ③費用の支払い時の対応や説明
7. 食事について
 - ①量は適当であったか
 - ②食事はおいしかったか
 - ③時間は適当であったか
8. 環境について
 - ①病室の清潔さと清掃状態
 - ②病室の温度
 - ③トイレの清潔さと清掃状態
9. その他
 - ①次に入院するとき当院を利用したいか
 - ②家族や友人に紹介できる病院か

1

リハビリが出来るから：29 医療設備がよいから：1
 他院からの紹介：13 専門医がいるから：4
 自宅に近いから：5 職員が親切：5
 評判を聞いて：6 以前からかかっている：9

	2-①	2-②	2-③	2-④	3-①
大変よい	25%	28%	25%	22%	37%
よい	41%	44%	44%	44%	44%
普通	28%	22%	28%	28%	16%
悪い	6%	6%	6%	6%	3%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

	3-②	3-③	4-①	4-②	4-③
大変よい	44%	53%	41%	41%	41%
よい	44%	31%	37%	31%	34%
普通	9%	16%	19%	19%	19%
悪い	3%	0%	3%	9%	6%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

	5-①	5-②	5-③	6-①	6-②
大変よい	56%	69%	69%	34%	28%
よい	41%	28%	28%	41%	31%
普通	3%	3%	3%	22%	35%
悪い	0%	0%	0%	0%	6%
非常に悪い	0%	0%	0%	3%	0%

	6-③	7-①	7-②	7-③	8-①
大変よい	22%	9%	9%	12%	19%
よい	41%	22%	47%	38%	63%
普通	34%	53%	41%	41%	6%
悪い	3%	9%	3%	9%	13%
非常に悪い	0%	6%	0%	0%	0%

	8-②	8-③	9-①	9-②
大変よい	9%	22%	44%	38%
よい	63%	46%	41%	38%
普通	25%	22%	9%	18%
悪い	3%	9%	6%	6%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%

院内満足度調査結果・・・PART2

徳寿会 KAIZEN 委員会

ご回答いただいた皆様からのご意見・ご感想

長い間お世話になりありがとうございました。おかげさまで入院当初からくらべていぶん回復することができ、本当に感謝いっぱいです。いつ行っても、温かいお言葉をかけていただき励まされるばかりでした。リハビリの見学をさせていただいたときも、わかりやすく介助の仕方を教えていただいたので退院後とても役立ち助かっております。

どうしても食事が口に合わず、自分のわがままで退院してしまいご迷惑をおかけしました。家でも好き嫌いが多く口に合わない物は食べない人なので病院には長くいてもらうことができず申し訳なく思っています。本人は皆さんに親切にさせていただいたことには大変感謝しております。

殆どのスタッフの方々が挨拶してくれるのがよかったです。全員のスタッフができるようにこれから指導されたら良いと思います。耳の聞こえの悪い老人の為、もう少し大きな声ではしゃぎ対応してください。

介護士さんは名札がブザーするのでポケットにいれているのかなあ。看護師さんがおむつ交換をしてくださるので、体の変化に早く気付いてくれ、本当によかったです。

院内で、すれ違う都度、職員の方があいさつしてくれるのは非常に好感がもてます。

リハビリの方々は大変良いと思います。知人にもぜひ紹介したいと思っています。

リハビリの方ソーシャルワーカーの方に親切にいただき良かったです。おメ代は高いと思いました。言語のリハビリは他に負けないと思います。

トイレがもう少し広いとよいと思います。医師の方もとても感じよく接してくれました。リハビリの方々は皆さま親切でとても感じがよかったです。

大変お世話になりました。どうしたらよいのかわからないままの入院でしたが、本当に親切にさせていただいて感謝しております。転院にあたりましては、ソーシャルワーカーさんにとってもやさしく、お話をさせていただき、心配することなく、次につながる展開を受け入れて行こうという気持ちになることができました。

看護師さんがとても優しく信頼でき入院生活ができました。ありがとうございました。

スタッフ全員が親切だった。

ご意見・ご要望について

徳寿会KAIZEN委員会によります、平成26年度の入院患者さま対象の「満足度調査」結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。今回は、回復期病棟を退院された患者様を対象にアンケート調査を行いました。調査項目は前回と同じ項目としました。

今回もお褒めや励ましのお言葉をたくさんの方々から頂戴し、大変ありがたく思う反面、清掃や設備環境などに対してのご不満、また接遇や運営方法についてのご要望もいくつか、ご指摘いただいております。

患者様家族様との双方向のコミュニケーションの大切さを思い知ることができました。すべての方々に満足していただき、地域の皆様にご信頼をいただける医療機関であり続けることを目標に、できることから一つ一つ改善できるよう取り組んでいく所存です。

今後も継続して、法人の理念であるところの「地域の皆様に医療介護の安心と満足」をモットーに継続して地域の皆様を選んでいただけるよう、KAIZEN活動を継続してまいります。

お問い合わせ： 鴨島病院
TEL:0883-24-6565

※施設の利用方法や詳細をお知りになりたい方は
お気軽に担当者までお問合せください。

治療実績・外来診療のお知らせ

平成27年4月～6月病棟利用状況について

回復期病棟への入退院者数

【鴨島病院 回復期リハビリテーション病棟 入退院者数】				
月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
4月	36/40	14/15	18/22	4/7
5月	32/31	13/14	18/22	1/7
6月	30/25	8/6	20/15	2/4

※入院/退院

回復期病棟在宅復帰率

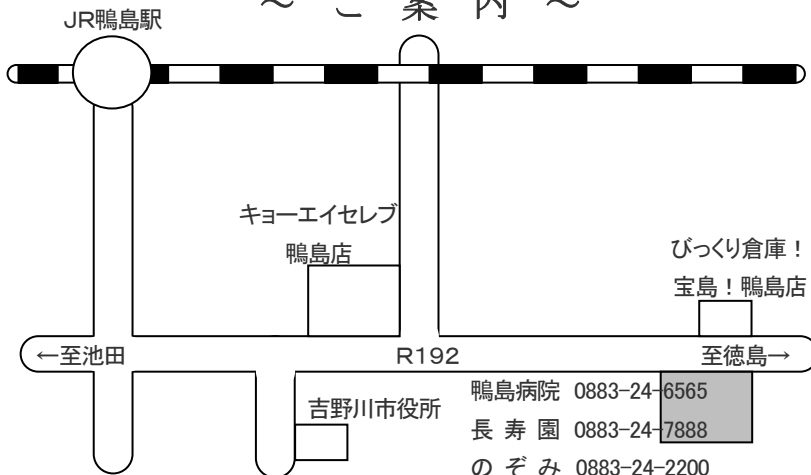
【鴨島病院 回復期リハビリテーション病棟 在宅復帰率】				
月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
4月	75%	60%	90%	33%
5月	76%	58%	85%	100%
6月	79%	50%	92%	75%

鴨島病院外来診療予定（平成27年7月現在）一覧表です。

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日 及び祝祭日
一般外来	午前	土橋	影治 (再来のみ)	伊東	水野	伊東	担当医	～休診～
	午後	益田(裕)	木下	梶本	田中	伊東・小林	～休診～	
専門外来	午前		「整形外科」 徳島大学 担当医 (予約のみ)		「整形外科」 佐藤 (予約のみ)			
	午後				「眼科」 担当医 (予約のみ)		「精神科」 担当医 (予約のみ)	

※医師の都合により予定は変更になる場合がございます。来院前にお電話でお確かめください。

～ご案内～



～法人からのお知らせ～

募集しています

職 種: 看護師・介護士

※パートタイム可 詳細はお気軽にお電話かご来院の上お問合せ下さい。

(担当者: 佐藤)

ご意見・ご要望について

当法人では「KAIZEN委員会」を設けて、皆様によりよい医療、介護サービスを提供できるよう活動しております。皆様からの忌憚のないご意見をお待ちしております。