



## 心を整える

事務長 吉田浩通



表題は、最近読んだ本のタイトルです。著者はサッカー日本代表主将の長谷部誠さん。サッカーを通して、また私生活において自らの「心」の調整方法を具体的に書かれています。昔より「病は気から」とか、近年では「メンタルマネジメント」や「メンタルヘルス」という言葉で皆さんも耳にされていると思います。彼は独自の言い回しで「心をメンテナンスする」「心を整える」と記し、これらを意識した日常生活の過ごし方が大切であることを伝えてくれています。

以下に少しですが、本書の内容をご紹介します。

### 【心を整える】

「一日の最後に心を鎮める時間を作り、翌朝には平常心で部屋を出る」

「整理整頓は心の掃除に通じる」：生活や仕事に規律や秩序をもたらす

孤独に浸かり、自分と向き合う時間を作る。

### 【吸収する】

「先輩に学ぶ」：指針となる人に出会い、それぞれの良さを吸収する

「若手と積極的に交流する」：若い、強いエネルギーに触れる

尊敬できる人や仲間に出会い、話をする事で自分の立ち位置を客観的に見る。

### 【脳に刻む】

「読書は自分の考えを進化させてくれる」 「監督の手法を記録する」

著者長谷部誠選手の印税は、全額ユニセフを通じて「東日本大震災」支援の為に寄付されています。先人の知恵や同世代を生きる人の言葉からヒントを得る。それを自分にあてはめて自分の考えを掘り下げてみる。私がこの本から得た「ヒント」の一部をご紹介します。長谷部選手はあとがきで、もっともっと自分らしさを磨いていきたいと思っていると記し、筆をおかれています。私も日々自分らしさを磨きながら、「心を整え」周囲の人々に生(活)かされていることに感謝し、人として成長を続けていきたいと考えています。今後とも皆様の御支援、ご協力の程、宜しく願いいたします。

# 満足度調査集計結果

## 徳寿会 KAIZEN委員会

### 鴨島病院通所リハビリテーション利用者様へのアンケート結果について

☆対象：平成23年8月現在の利用者様ご家族様

☆調査期間：平成23年9月～10月

☆配布対象の利用者さまの数 114名  
 ☆有効調査回答件数：68名（女性31・男性37）  
 ☆70歳未満15% 71～80歳41%  
 80歳以上35% 90歳以上9%

#### 調査項目

1. 職員のあなたに対する言葉遣いはよいですか。
2. 職員はあなたの話に耳を傾けていますか。
3. 職員は、しっかり挨拶をしていますか。
4. 職員の身だしなみや服装は不快ではありませんか。
5. 職員はあなたの体調を気にかけてくれますか。
6. 職員はあなた（ご家族を含めて）にサービスについての説明を行なっていますか。
7. 職員はあなたや家族の私生活や個人の秘密を守っていますか。
8. 職員は安全運転でやさしい送迎を行っていますか。
9. 職員はあなたの希望にあった入浴を行っていますか。
10. 職員はあなたに無理なレクリエーション・体操等行っていませんか。
11. 職員はあなたの希望にあったリハビリテーションを行っていますか。
12. 職員はあなたの目標にあったサービスを提供していますか。
13. サービス全体を通して満足していますか。

	質問1	質問2	質問3
大変よい	40%	35%	54%
よい	46%	49%	34%
普通	13%	13%	12%
悪い	1%	3%	0%
非常に悪い	0%	0%	0%

	質問4	質問5	質問6
大変よい	34%	40%	23%
よい	51%	46%	49%
普通	15%	10%	24%
悪い	0%	4%	4%
非常に悪い	0%	0%	0%

	質問7	質問8	質問9
大変よい	27%	48%	40%
よい	58%	42%	36%
普通	15%	10%	22%
悪い	0%	0%	2%
非常に悪い	0%	0%	0%

	質問10	質問11	質問12	質問13
大変よい	27%	36%	28%	37%
よい	54%	42%	44%	40%
普通	19%	22%	26%	19%
悪い	0%	0%	2%	3%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%

# 満足度調査集計結果

## 徳寿会 KAIZEN 委員会

### ご回答いただいた皆様からのご意見・ご感想

皆様には、大変感謝しています。母はあまり笑顔が見えなかったのですが、今はすごく笑顔を見ることが出来ます。これも皆様のおかげです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

皆様よくしてくださって大変満足しています。ありがたいと思いデイケアに行く日を楽しみにしています。私だけでなく、他の方を見ている、職員の皆様、よくできた人々だと感心しています。きっと、おいででおられる人々も喜んでおいでしていると思われ、楽しいところです。

何事も訴えられない人には、水分補給に気をつけてもらいたいと思います。今以上に患者を安心してお願いできます。

時々薬の飲み忘れがあります。

母親がデイケアに参加、お世話になっております。現在、認知症が悪くなってきているので、鴨島病院での様子が全くわかりません、できましたら、連絡帳なりで病院での様子を伝えていただいたら幸いです。

連絡表の様式が変わり、毎回のリハビリの内容が記載され、その様子がわかるのは本当に安心できます。

職員の皆様にはなんどきもこまめに動き、いきとどいたお世話になり、本当にご苦労さまと心より感謝しております。また職員の方は、歌が上手で、昔懐かしい歌を歌って楽しいひと時を過ごして、生きがいを感じています。

大変お世話になり有り難うございます。本人とも気長に接していただき、職員の皆様にはとても感謝しています。ただ、特別扱いはほしくないと思っています。帰宅してからの話を聞くと、かなり我をおしているようで心配です、職員の方々の気持ちは嬉しいのですが、他の利用者の方もおられますので、聞けないときははっきりと伝えていただきたいと思います。よろしくお願いします。これからも、皆様にも見守っていただきながら利用させていただきたいと思えます。今後ともよろしくお願いします。

トイレについて要望、数がすくないのでこむ、車椅子で入れるトイレを増やしてほしい、手摺をつけてほしい。

リハビリの先生が良いのがとてもうれしいです。

言葉遣いが荒い人がいる。さいそくしないとお茶をくれない

たまたま家族も家に居るときにお迎えに来てくださったのですが、あいさつも、上に上がるという声もなく、突然居間にいる本人を迎えに来てくれたので、ビックリしたということが2度ほどありました

### ご意見・ご要望について

今回、より良いサービスを提供することを目的として、「鴨島病院の通所リハビリテーション」をご利用いただいております皆様方に、満足度調査を初めて実施させていただきました。多くの利用者の皆様、ご家族の皆様にご協力をいただき、誠に有り難うございました。感謝の言葉を何人もの方からいただいている半面、幾つかの項目につきまして、「悪い」と評価をしている方もおられ、具体的な要望事項、指摘事項をお書きいただいております。特に、「トイレの数が少ない」との指摘については、複数の方からいただいております、今後取り組むべき課題と考えております。また、スタッフへの改善、要望事項も幾つかいただいておりますので、改善できるよう、総てのスタッフで取り組んでまいります。

今後とも、お気づきの点などありましたら、すぐにお声かけいただけたらと思います。感謝やお褒めの言葉に驕ることなく、徳寿会の理念であるところの、「安心と満足」を、すべての利用者の皆様、ご家族の皆様にご提供できるよう、改善に努めてまいりますので、引き続きのご愛顧をお願いいたします。

お問い合わせ： 鴨島病院  
TEL:0883-24-6565

※施設の利用方法や詳細をお知りになりたい方は  
お気軽に担当者までお問合せください。

# 外来診察予定・治療実績のお知らせ

鴨島病院外来診察予定（平成23年10月現在）一覧表です。

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
一般外来	午前	土橋 水野	藤本 影治(再来)	伊東 藤本	益田(園) 水野	伊東 三瀬	担当医
	午後	益田(裕)	木下 田中	益田(園)	田中	伊東 小林・益田(裕)	～休診～
専門外来		「外科」 三瀬	「眼科」徳原	「禁煙外来」 益田(裕)	「整形外科」佐藤	「整形外科」 三瀬	「整形外科」 高田
	「整形外科」江川		「脳神経外科」 (予約)七條				
	「整形外科」高橋						

## 平成23年7月～9月病棟利用状況について

### 回復期病棟への入退院者数

月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
7月	32/34	9/11	17/16	6/7
8月	28/23	11/7	12/10	5/6
9月	25/30	10/16	9/8	6/6

### 回復期病棟在宅復帰率

月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
7月	67%	36%	88%	57%
8月	60%	42%	90%	33%
9月	60%	56%	62%	66%

お問い合わせ：鴨島病院 外来  
TEL:0883-24-6565

※診察予定は変更する場合がありますので、事前にお電話にてお問い合わせいただくと間違いがございません。

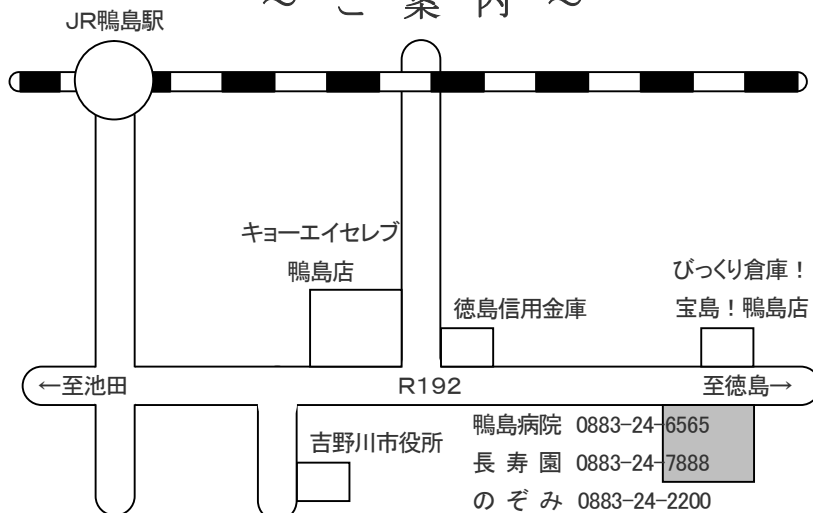
### 徳寿会 理念

地域の皆様に医療介護の安心と満足を

#### 基本方針

1. 私たちは研鑽と協調に努め豊かな人間性を養い、資質の向上に努め、安全で質の高いサービスを目指します。
2. 私たちは地域との連携をはかり、亜急性期から慢性期にかけての合理的で効果的なサービスを推進します。
3. 私たちは医療人としての自覚と使命をもち、業務の効率化をはかり、健全なる経営でサービスを提供します。

### ～ご案内～



### ～法人からのお知らせ～

#### 募集しています

職種：看護師

※パートタイム可 詳細はお気軽にお電話かご来院の上お問合せ下さい。  
(担当者：前田)

#### ご意見・ご要望について

当法人では「KAIZEN委員会」を設けて、皆様によりよい医療、介護サービスを提供できるよう活動しております。ご意見やご要望がございましたら、お電話いただくか、施設内各所に設けております、「ご意見箱」をご利用ください。