

鴨 島 病 院  
 介護老人保健施設 長寿園  
 グループホーム のぞみ

# 徳寿会だより



— 発行責任者 —  
 鴨島病院 病院長 土橋孝之  
 〒776-8588  
 徳島県吉野川市鴨島町内原 432  
 TEL:0883-24-6565  
 FAX:0883-24-6572

新年のご挨拶 ～だれかのために～ 医療法人 徳寿会 理事長 土橋孝之



新年あけましておめでとうございます。皆様方におかれましては、すこやかで輝かしい、新たな年を迎えられたこととお慶び申し上げます。日ごろより、当法人の運営にあたりましては、多大なご協力をいただき、誠にありがとうございます。本年もこれまで同様変わらぬご厚情を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

昨年の新語流行語大賞の年間大賞は「今でしょ!」「おもてなし」「じぇじぇじぇ」「倍返し」、また昨年を表す漢字は「輪」でした。それぞれ、なるほどとは感じますが、流行語に至っては、4つもが大賞受賞となっていました。一つでよかったのではという声も多くでていたようです。また、代表の漢字となった「輪」は2020年東京オリンピック開催決定、富士山の世界文化遺産登録、サッカー日本代表ワールドカップ出場決定など「日本中が輪になって歓喜にわいた年」であったこと、また、台風など相次ぐ自然災害にも支援の輪が広がったことなどが理由に挙げられていました。良いニュースもありましたが、スカー殺人、子供の虐待、いじめ問題など、心が痛むようなニュースも相次ぎました。こんななかで、心穏やかに「幸せ」と思えるような生活を送るためには、何が必要なのか、とある心理学者の本の中に、「今の自分自身を認めて好きになること」とありました「大切なことは何と与えられているかではなく、与えられているものをどう使うか」とも言っています。物事は、何でもプラスとマイナス、表と裏があり、見方とらえ方によって、良くも悪くもなります。完璧な人間は存在しません、人生にやり直しはありません、終わったことや、自分自身の欠点や短所ばかりに目をやっけてしまいがちですが、考え方、とらえ方によっては、未来の糧になりえます。人は一人で生きているのではなく、「人の間」に生きています。だからこそ「人間」であり、「人の間」に生きて、いろいろな感情があるからこそ、家族、村、社会、組織が生まれ、信じ助け合うことによって人類がここまで発達し文明が栄えてきました。「自分だけのため」「自分さえよければ」では良い社会にはならないのではないのでしょうか。「自分の持っている力」を「だれかのため」「見えないところでつながっているだれかのために」、それが、地域社会における医療・介護の中で「私たち法人」に課せられている使命であり、理念にも通じるもと考えております。今年1年がすばらしい年だったと言えますよう「だれかのために!」

## 徳寿会 理念

地域の皆様に医療介護の安心と満足を

### 基本方針

1. 私たちは研鑽と協調に努め豊かな人間性を養い、資質の向上に努め、安全で質の高いサービスを目指します。
2. 私たちは地域との連携をはかり、亜急性期から慢性期にかけての合理的で効果的なサービスを推進します。
3. 私たちは医療人としての自覚と使命をもち、業務の効率化をはかり、健全なる経営でサービスを提供します。

# 満足度調査集計結果

徳寿会

# PART1

KAIZEN委員会

当院へ入院された皆様へのアンケート結果についてご報告致します。

☆調査期間中の配布数：122

☆調査回答件数：58名

(男性15・女性43)

## 調査項目

1. 当院を選んだ理由について
2. 医師について
  - ①病状の説明と分かりやすさ
  - ②質問に十分に答えたか
  - ③他職種との病状説明の食い違い
  - ④当院の医師に満足したか
3. 看護師について
  - ①今後の予定や看護内容についての説明
  - ②必要なときの対応
  - ③思いやりのある態度と誠意ある接し方
4. 介護について
  - ①必要なときの対応
  - ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
  - ③当院の介護に満足したか
5. リハビリについて
  - ①リハビリの方針の説明と説明の分かり易さ
  - ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
  - ③当院のリハビリに満足したか
6. 他職種について
  - ①入院時の説明は分かりやすかったか
  - ②検査を不安なく受けることが出来たか
  - ③費用の支払い時の対応や説明
7. 食事について
  - ①量は適当であったか
  - ②食事はおいしかったか
  - ③時間は適当であったか
8. 環境について
  - ①病室の清潔さと清掃状態
  - ②病室の温度
  - ③トイレの清潔さと清掃状態
9. その他
  - ①次に入院するとき当院を利用したいか
  - ②家族や友人に紹介できる病院か

1

リハビリが出来るから：28 医療設備が良いから：4  
 他院からの紹介：26 専門医がいるから：4  
 自宅に近いから：18 職員が親切：8  
 評判を聞いて：6 以前からかかっている：10

	2-①	2-②	2-③	2-④	3-①
大変良い	10%	22%	20%	15%	24%
よい	29%	50%	40%	45%	50%
普通	29%	50%	40%	45%	50%
悪い	4%	2%	2%	2%	4%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

	3-②	3-③	4-①	4-②	4-③
大変良い	19%	17%	15%	22%	13%
よい	53%	54%	47%	47%	52%
普通	22%	26%	36%	31%	33%
悪い	5%	3%	2%	0%	2%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

	5-①	5-②	5-③	6-①	6-②
大変良い	14%	15%	7%	21%	9%
よい	52%	55%	45%	41%	46%
普通	32%	28%	43%	34%	45%
悪い	2%	2%	5%	2%	0%
非常に悪い	0%	0%	0%	2%	0%

	6-③	7-①	7-②	7-③	8-①
大変良い	18%	11%	8%	5%	11%
よい	38%	22%	31%	28%	53%
普通	40%	64%	61%	67%	36%
悪い	4%	3%	0%	0%	0%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

	8-②	8-③	9-①	9-②
大変良い	11%	6%	30%	22%
よい	55%	48%	36%	41%
普通	30%	41%	31%	34%
悪い	4%	5%	3%	3%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%

# 満足度調査集計結果 PART2

## 徳寿会 KAIZEN委員会

### ご回答いただいた皆様からのご意見・ご感想

いつも、手厚い看護、介護をしていただきありがとうございます。おかげさまで、落ち着いた状態を保つことができています。変化に応じて迅速な処置、安心しています。母はこれ以上は良くなることは臨んでいませんが、少しでも長く生きてほしいと願っています。貴院でお世話になっておりますことを大変感謝しております。家族の心のケアまでしていただいています。これからも、よろしくお願い致します。

義父が無理難題を言っても、いろいろと手際よく対応してくださり、感謝しています。病状が変わった時も、すばやい対応で、転入院させてくださり、早く回復し、良かったと思います。

院内で、すれ違う都度、職員の方があいさつしてくれるのは非常に好感がもてます。

病院前の駐車場がすこしせまいですね、他は特にありません。

全員のあいさつに満足しています。(しんせつ、やさしさ)

本人は、亡くなったため、かわりに回答させていただきました。鴨島病院、長寿園とあわせて2年あまり、大変お世話になりました。こちらにお世話になったおかげで、父も安らかにすごすことができ、私たちも本当に助けられました。こころより感謝しております。

異動が早く、なじみの人が次々に異動するので、病人がかわいそうです。異動はできるだけ少なくしてください。よく世話をいただいています。事務的な介護をする人と、心からの介護をする人がいますので、その点指導してください。

もっとときばきしてほしい。もう少し、にこやかに接してくだされば、こころが、和むのですが。

部屋の温度が、冬場高すぎるように思える。洗髪台があれば便利。駐車場がせまく、満車時に困る。

患者の家族との半年に一度の話し合いも家族の都合の良い時間帯にいただければ幸いです。勤めているものは会社を休まないといけなからです。

みなさん、よくしてくれてありがたく感謝しております、これからもよろしくお願い致します。

定期的な話し合いも、家族の都合の良い時間帯にいただければ幸いです。

### ご意見・ご要望について

徳寿会KAIZEN委員会により、平成25年度の入院患者さま対象の「満足度調査」結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。今回は、回復期病棟を除く2・3・4・6階の病棟の患者様を対象にアンケート調査を行いました。調査項目は前回と同じ項目としました。入院期間が比較的長期の病棟でありご高齢の方も多いため、ほとんどが家族様からの回答であると思われました。次回は、アンケートの項目、方法の見直しも必要かと考えております。今回もお褒めや励ましのお言葉をたくさんの方々から頂戴し、大変ありがたく思う反面、清掃や設備環境などに対してのご不満、また接遇や運営方法についてのご要望もいくつか、ご指摘いただいております。患者様家族様との双方向のコミュニケーションをこれからも大切にしてゆきたいと考えております。すべての方々に満足していただき、地域の皆様にご信頼をいただける医療機関であり続けることを目標に、できることから一つ一つ改善できるよう取り組んでいく所存です。今後も継続して、法人の理念であるところの「地域の皆様に医療介護の安心と満足」を肝に銘じ、継続して地域の皆様に選んでいただけるよう、KAIZEN活動を継続してまいります。

お問い合わせ先：鴨島病院  
TEL：0883-24-6565

※入院についてのお問い合わせについては、  
お気軽に担当者までお問い合わせください。

# 治療実績・外来診療のお知らせ

## 平成25年10月～12月病棟利用状況について

### 回復期病棟への入退院者数

月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
10月	35/36	12/10	22/21	1/5
11月	23/27	9/9	13/18	1/0
12月	32/34	10/7	19/27	3/0

### 回復期病棟在宅復帰率

月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
10月	66%	70%	71%	50%
11月	77%	55%	88%	—
12月	82%	86%	81%	—

## 鴨島病院外来診療（平成26年1月現在）担当一覧表です。

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
一般外来	午前	土橋	影治(再来)	伊東	水野	伊東	担当医
	午後	益田(裕)	木下	梶本	田中	伊東・日野	～休診～
専門外来			「眼科」 徳原	「禁煙外来」 (自由診療) 益田(裕)	「整形外科」 佐藤	「整形外科」 三瀬	～休診～
			「整形外科」 江川		「脳神経外科」 (予約) 七條		
			「整形外科」 高橋				

お問い合わせ：鴨島病院 外来  
TEL:0883-24-6565

※外来診療についてのお問い合わせについては  
お気軽に担当者までお問合せください。

### ～ご案内～



### ～法人からのお知らせ～

#### 募集しています

職種：看護師・准看護師・介護福祉士

※パートタイム可 詳細はお気軽にお電話かご来院の上お問合せ下さい。

(担当者:看護部長・佐藤)

#### ご意見・ご要望について

当法人では「KAIZEN委員会」を設けて、皆様によりよい医療、介護サービスを提供できるよう活動しております。皆様からの忌憚のないご意見をお待ちしております。